

Privacyverklaring

Sinds 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze handleiding legt uit wat de AVG betekent voor partijen die persoonsgegevens verwerken. En aan welke regels de gegevensverwerking moet voldoen.

Zodra je onze website HillZorg bezoekt en contact met ons opneemt, ontvangen wij informatie over jou. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we met die informatie doen. We gaan altijd zorgvuldig met je informatie om en slaan die veilig op. Heb je vragen of wil je weten welke informatie we van je hebben, neem dan contact op met ons. Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als wij dat nodig vinden.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij gebruiken je persoonsgegevens alleen voor het doel waar we die voor mogen gebruiken. Hillzorg verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Algemene persoonsgegevens (zoals naam en adresgegevens, e-mailadres of telefoonnummer e.d.)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

HillZorg verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om te kunnen bellen of emailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Toestemming van de betrokken persoon;
- De gegevensverwerking voor de uitvoering van een overeenkomst;
- De gegevensverwerking voor het nakomen van een wettelijke verplichtingen;

Delen van persoonsgegevens met derden

HillZorg deelt alleen jouw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Partijen zoals zorgkantoor, zorgverzekeraar of gemeente. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Je rechten

Omdat wij persoonsgegevens van je gebruiken, heb je de volgende rechten met betrekking tot je persoonlijke gegevens:

Recht op informatie

Wij moeten je op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat we met je gegevens doen en welke controle je daarover hebt. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens wij van je verzamelen en hoe wij met je gegevens omgaan.

Recht op inzage

Jij mag ons altijd vragen om je gegevens die we van je hebben in te zien.

Recht op correctie

Jij mag ons vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

Recht om bezwaar te maken

Jij mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan. Dit recht geldt voor de gegevens die wij gebruiken voor direct marketing. Zo kun je bij ons aangeven dat je niet langer mail van ons wilt ontvangen. Dat geldt ook voor gepersonaliseerde aanbevelingen op onze website.

Recht op dataportabiliteit

Ben jij klant bij ons of heb jij toestemming gegeven voor het gebruik van je gegevens, dan mag je ons vragen om je de digitale gegevens te sturen die wij van je hebben. Zo kun jij die gegevens overdragen aan een andere organisatie als jij dat wenst.

Recht op beperking

Je mag ons vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat we in bepaalde gevallen je gegevens alleen mogen bewaren maar niet gebruiken.

Recht om vergeten te worden

Je mag ons vragen om alle gegevens die we van je hebben te verwijderen. We verwijderen dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. In sommige gevallen kunnen of mogen we je gegevens nog niet verwijderen. Zo moeten we sommige gegevens 7 jaar bewaren voor de belastingdienst.

Recht om een klacht in te dienen

Je mag een klacht indienen over de wijze waarop we met je gegevens omgaan. Heb je een klacht, dan lossen we die graag voor je op. Neem daarvoor contact op met ons info@hillzorg.nl. We verwerken je aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is je aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval nemen we uiterlijk binnen 60 dagen contact met je op. We kunnen je vragen om je te identificeren. In dat geval vragen we je gegevens om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

HillZorg neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Daarnaast geldt voor medewerkers die vanuit hun beroep met medische en zorggegevens werken het medisch beroepsgeheim. Ook kent Hillzorg een algemene gedragscode voor iedereen en een specifieke gedragscode voor medewerkers. Hierin wordt ook verwezen naar de geldende beroepscodes.

Als je de indruk heeft dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@hillzorg.nl